



事故を減らし企業イメージを上げるドライブマナー [全1巻]



監修: 小森 玲子 (ドライビングアドバイザー)

まわりに配慮した運転は、企業イメージをアップさせ、事故を減らします！

地域住民、取引先、お客様の目を意識させ、会社の看板を背負って運転しているという意識を定着させます

時間に追われる法人ドライバーは、最も大切な安全と、お客様、取引先、他のドライバーなどの他者の視点を忘れがちです。本DVDは、企業評価、業務遂行における安全運転の重要性を理解させるとともに、安全運転の基本とまわりに配慮した運転とは何か？を伝える、新しい切り口の交通安全研修用教材です。

- ▶ プロローグ
- ▶ ドライブマナーを向上させる
- ▶ 心にゆとりを持つ
- ▶ エコドライブを意識する
- ▶ エピローグ

特典映像

付録:「ドライブマナー向上十箇条」シート



収録時間: 約45分 商品No.353248707

●価格 ¥88,000(税込) 発売 2010年9月

こころをつかむ 介護職員研修シリーズ [全3巻]



監修: 蜂谷 英津子 (HOTシステム代表取締役)

利用者の満足と職員のモチベーションを高める介護職員向け研修用動画コンテンツ！

質の高いサービスの提供と、介護職員の離職防止を実現すにはどうすればよいでしょうか。本DVDでは、接遇マナーだけでなく、利用者との間でトラブルになりやすい、クレームへの対応、プライバシーと個人情報の取り扱い、利用者やその家族からのハラスメントへの対応、また、離職の原因として多い職員同士のコミュニケーションの問題など、様々なシーン別に適切な対応法を学ぶことができます。

第1巻 介護職員に求められる意識と 基本接遇マナー

- ▶ プロローグ
- ▶ なぜ介護職に接遇マナーが必要なのか
- ▶ 介護職が身につけるべきマナーの基本【身だしなみ】
- ▶ 介護職が身につけるべきマナーの基本【挨拶】
- ▶ 介護職が身につけるべきマナーの基本【態度】
- ▶ 介護職が身につけるべきマナーの基本【表情】
- ▶ 介護職が身につけるべきマナーの基本【語調】
- ▶ 介護職が身につけるべきマナーの基本【言葉づかい】
- ▶ プライバシーと個人情報の保護
- ▶ エピローグ

付録: 小冊子

収録時間: 約31分 商品No.353248831

●セット価格 ¥132,000(税込) ●各巻価格 ¥44,000(税込) 発売 2019年10月

第2巻 施設内介護で求められる接遇マナー

- ▶ プロローグ
- ▶ 介護の仕事はチームケア
- ▶ 食事介助で求められるマナー
- ▶ 排泄介助で求められるマナー
- ▶ クレーム対応
- ▶ 認知症ケア
- ▶ セクハラへの対応
- ▶ エピローグ

付録: 小冊子

収録時間: 約32分 商品No.353248832

第3巻 訪問介護で求められる接遇マナー

- ▶ プロローグ
- ▶ 訪問先に到着時のマナー
- ▶ 訪問中のマナー【食事介助】
- ▶ 訪問中のマナー【掃除】
- ▶ 訪問中のマナー【排泄介助】
- ▶ 業務終了時のマナー
- ▶ 訪問介護のグレーゾーン
- ▶ プライバシーと個人情報の保護
- ▶ 利用者家族からのハラスメント
- ▶ エピローグ

付録: 小冊子

収録時間: 約33分 商品No.353248833

医療スタッフの接遇マニュアル [全1巻]



監修: 田中 千恵子 (ソーシャルスキル・アカデミー代表取締役)

医療機関利用者が医療スタッフ(看護師、事務員)に求める接遇レベルは年々高まっている。接遇の心構えとスキルが身につく！

心身の不具合で医療機関を訪れる利用者は、不安や心の葛藤を抱えています。表面的、事務的な接し方は、見下した応対と受け取られ、クレームやネットへの心ない書き込みにつながります。さらに、クレーム対応を間違えると、患者様をモンスターペイシェントに変貌させます。相手の感情をくみ取り、言葉遣い等、よりレベルの高い接遇技術が必要です。本DVDは、患者様の立場に立った心遣いと、接遇の基本スキルを解説します。

- ▶ プロローグ
- ▶ 基本的な接遇マナー
- ・医療機関のマナー
- ・外来応対で感じの良い表情と態度は？
- ・不安をほぐす温かい挨拶・声かけ
- ・わかりやすく伝える
- ・ミニドラマ 認識の違いの例
- ・医療現場でのコミュニケーションスキル
- ・人間関係の基本とコミュニケーション
- ・ミニドラマ 介助に反対する患者様
- ・患者様への注意のしかた
- ・気持ちを「聴く」

- ・クレームへの対応
- ・ストレスへの対処
- ・ケース別対応 こんな時どうしますか？
- ・ケーススタディ1「高齢者への対応」
- ・ケーススタディ2「ストレス状態のご家族への対応」
- ・ケーススタディ3「自慢話を繰り返す患者様への対応」
- ・ケーススタディ4「うつ傾向の患者様への対応」
- ・エピローグ

付録: テキスト



収録時間: 約45分 商品No.353248694

●価格 ¥60,500(税込) 発売 2009年9月



よくわかる品質管理入門 [全1巻]



監修: 上月 宏司(元コマツ・キャリア・クリエイト常務取締役、JRCA登録品質主任審査員、CEAR登録環境審査委員補)、
コマツ スタッフ アンド ブレーン

「品質管理」の本質を理解できないビジネス人は、勝ち残れない? 「ISO9000f導入教育」「品質教育」スタートの教材!

21世紀を勝ち残る企業は、「品質」に軸足を置いた経営が求められています。経営者だけでなく従業員一人ひとりも「品質」の本質を理解し、自社の扱う製品・サービスの品質や自分の仕事の質の向上を、常に意識することが欠かせません。本DVDは、「品質」の常識や品質問題に関する心構えから、ISO9000fと企業の関係までを、身近な事例を交えながら解説。品質管理教育に長く携わる監修者のノウハウが満載!

※本DVDはVHS版刊行時の第1巻と第2巻の内容を収録しています。



第1部 「品質」の基本を知る

- ▶ 経営をゆるかす品質問題
- ▶ 「品質」とは何か
- ▶ 身のまわりにある品質問題
- ▶ 品質を継続的に改善する
- ▶ 標準化は継続的改善の始まり
- ▶ 品質管理の歴史
- ▶ 品質管理のマネジメントシステム

第2部 「品質」にどう取り組むか

- ▶ 「品質第一」を身につける
- ▶ 品質問題の見つけ方
- ▶ 品質問題は宝の山
- ▶ 科学的に問題解決する
- ▶ 大きなPDCAと小さなPDCA
- ▶ 問題は元で断つ
- ▶ 品質は一人ひとりの心がけから始まる
- ▶ まず、何よりもお客様のために

収録時間:約40分 商品No.353248622

●価格 ¥77,000(税込) 発売 2002年11月

[ディスカッション教材]品質管理の基本 [全1巻] QCセンスを磨く



監修: 福井 聰秀(ケイ・シー・シー シニア・コンサルタント)

品質管理の徹底には手法+「QCセンス」が不可欠。ディスカッションを通じ、基本となる考え方や、態度=QCセンスを習得!

本DVDは、ドラマを基に、一人ひとりが品質管理に関するディスカッションを行うことで品質管理の気づきを促す教材です。まず「QCセンスとは何か」「問題解決のどの段階でどのQCセンスを活用するか」など、ディスカッションの前提となる基本を解説します。商品の開発、製造、販売、サービスの過程における、問題発見から解決までの流れの主なステップをドラマで紹介し、様々な考え方(QC的な考え方及びそれに反対の考え方)を提示します。

- ▶ イントロダクション
- ▶ 顧客第一
- ▶ 三現主義
- ▶ PDCAを回せ-その1
- ▶ なぜなぜ5回
- ▶ プロセス重視
- ▶ PDCAを回せ-その2
- ▶ エンディング
付録: テキスト

QCセンスとは
「QCセンス」に決まった定義はありませんが、品質管理の「手法」ではなく、問題や課題の根本的な原因の発見と解決策を決定するための基礎となる、「考え方」や「態度」です。それらは「顧客第一」「なぜなぜ5回」をはじめ、品質管理の格言として語られています。



収録時間:約44分 商品No.353248698
●価格 ¥94,600(税込) 発売 2010年3月

これで納得! 職場の5S [全1巻]



監修: 藤田 信弘(5Sコンサルタント)

5S活動への理解とコンセンサスを、生産現場、事務現場などあらゆる職場で働く従業員に対して醸成する研修ツール!

本DVDは、生産現場をはじめ事務職場も含めた、5S活動を進める組織の全従業員が理解しておきたい5Sの基本と実践を解説します。共通認識としての「基本編」と、職種・職場ごとの「実践編」の構成で、利用環境と視聴層に合わせて活用できます。多くの生産現場、事務現場の指導を行ってきた監修者による、現実に即した豊富なノウハウ・アイデアが満載。解説ブロックごとに、飽きさせないミニドラマを設定。

※本DVDはVHS版刊行時の第1巻～第3巻の内容を収録しています。

第1部 職場が変わる! 5Sの基本

- ▶ プロローグ
- ▶ なぜ、5Sが必要か
- ▶ 5Sとは何か
- ▶ 整理・整頓・清掃とは
- ▶ 清潔・しつけ(習慣化)とは
- ▶ 5S活動は全社一丸で
- ▶ エピローグ

第2部 實践! 職場の5S

— 生産現場編 —

- ▶ プロローグ
- ▶ 生産現場での5Sの進め方—3つのステップ
初期徹底清掃／発生源対策と困難/個所対策／清掃点検基準の作成
- ▶ 初期徹底清掃のポイント
- ▶ 初期徹底清掃のフォローとミーティング
- ▶ 発生源対策と困難個所対策
- ▶ 清掃点検基準の作成
- ▶ エピローグ 5Sべからず集

第3部 實践! 職場の5S

— 事務現場編 —

- ▶ プロローグ
- ▶ 事務現場での5Sの進め方 3つのステップ
整理／清掃／整頓
- ▶ 整理のポイント
- ▶ 清掃のポイント
- ▶ 整頓のポイント
- ▶ 職場はこんなに変わる
- ▶ エピローグ 5Sべからず集
特典映像

収録時間:約60分 商品No.353248525

●価格 ¥108,900(税込) 発売 2006年11月

学校・ 教育機関様向け DVD

日経BP 日本経済新聞出版では2007年に就活支援DVD『就職活動のすべて』を発刊して以来、教員研修、就活支援、いじめ、モンスターペアレンツ、SNS対策などの学校・教育機関様向けコンテンツを制作してまいりました。知識だけでなく意識変革もできる動画研修の教材として、日本視聴覚教育協会による優秀映像教材選奨 優秀作品賞の受賞など、高い評価をいただいております。



高校生進路対策シリーズ [全3巻]

監修:鈴木 鋭智(受験参考書著者、CSS公務員セミナー顧問講師)

面接の作法・志望理由の語り方から小論文の解き方まで、自分で考える力が身につくコンテンツ

第1巻 入試面接編は、自分にしか語れない志望理由とアピールポイントを見つけ、堂々と振る舞えるようになる動画コンテンツ。第2巻 就職面接編は、働く意欲を伝えるノウハウとマナーの基本が身につく動画コンテンツ。第3巻 入試小論文編は、「何を書けばいいかわからない」と多くの受験生が悩んでいる小論文で、「正解」を導き出す考え方と書き方のルールを解説します。自分で考える力が身につく動画コンテンツとなっています。

第1巻 入試面接編

- ▶ 面接官に何を見られているか
- ▶ 面接のポイント マナー
- ▶ 面接のポイント NG
- ▶ 面接のポイント 面接官の視点
- ▶ 自分と向き合い、自分を知る

特典映像

- 1 面接シミュレーション
- 2 面接での一連の動作(控え室から退室まで)
- 3 志望理由書の書き方

付録 面接質問シート

収録時間:約27分 商品No.353248819

第2巻 就職面接編

- ▶ 面接のコツ1 面接官にどう見えるか どう思われるかを考えて行動する
- ▶ 面接のコツ2
 - ・声は大きくなきりと
 - ・二つのことを同時にしない
- ▶ 面接のコツ3
 - ・カメラ等を使って自分が相手にどう見えるか、見えているか確認する
 - ・背筋はまっすぐ伸ばし良い姿勢でいる
 - ・服装の乱れは人格の乱れ
- ▶ 面接のコツ4
 - ・質問と答えがチグハグにならないように
 - ・事前に企業のことをよく調べる

●セット価格 ¥92,400(税込) ●各巻価格 ¥30,800(税込) 発売 2017年7月

第3巻 入試小論文編

- ▶ 小論文の解き方 メリット・デメリットを考える
 - ▶ 解き方・考え方のポイントI
 - ▶ 解き方・考え方のポイントII
- 特典映像:小論文のルールと書き方10大ポイント
収録時間:約25分 商品No.353248821



就職活動の基本 [全5巻]



監修:園田 雅江(gusiness代表取締役)、常見 陽平(千葉商科大学国際教養学部専任講師)

学生の就活はポイントがされている。企業が採用を決めるポイントがわかる就活支援コンテンツ

採用担当者がどのように選考を進めるのかを紹介しながら、採用者の視点で実践的なアドバイスを収録した就活支援DVD。挨拶、メールの書き方などの基本マナーが身についていない、HPを見ればわかるようなことも答えられない、業界・企業研究の不足、自己PRと一致しない志望動機など、多くの学生は初歩的なことができていないために内定獲得にいたらないのです。選考に残るには、マナー、コミュニケーションの基本を身につけることが大切です。

第1巻 就活と受験の違い

- ▶ 受験と就活は違う
- ▶ 社会人になるということ
- ▶ 人生最大のチャンス

収録時間:約22分 商品No.353248781

第3巻 自分のことを伝えよう

- ▶ 言葉づかい
- ▶ 言葉のキャッチボール
- ▶ 電話のマナー
- ▶ メールのマナー
- ▶ エントリーシート提出時のマナー

収録時間:約26分 商品No.353248783

第5巻 就活で困った時の対応法

- ▶ 面接の日が重なった時
- ▶ 内定を辞退したい時
- ▶ ネット炎上に巻き込まれた時
- ▶ 落ち込んだ時—再起動の方法—
- ▶ 業界・企業研究が進まない時—OB・OG訪問のメソッド—

収録時間:約24分 商品No.353248785

第2巻 採用担当者はココを見ている

- ▶ 面接は最寄り駅から始まる
- ▶ 面接は自分の言葉で語る
- ▶ グループディスカッションでは、自分らしさを出そう
- ▶ 見られているネットのつぶやき
- ▶ 経営視点で見られる最終面接

収録時間:約25分 商品No.353248782

第4巻 就活の身だしなみ

- ▶ リクルートスーツ
- ▶ シャツ・ブラウス
- ▶ 靴下・ストッキング・靴
- ▶ 女子学生の髪型・メイク
- ▶ 男子学生の髪型・その他
- ▶ 男子学生の持ち物
- ▶ 女子学生の持ち物
- ▶ 姿勢・表情の大切さ
- ▶ 模擬面接をやってみよう
- ▶ 「私服で来て下さい」と言われた時

収録時間:約20分 商品No.353248784



●セット価格 ¥220,000(税込) ●各巻価格 ¥44,000(税込) 発売 2013年9月



日経ビデオ就活シリーズ^[全2巻]



就活指導

監修:園田 雅江(gusiness代表取締役)、常見 陽平(千葉商科大学国際教養学部専任講師)

3年生からではもう遅い! 大学1,2年生に大学生活を充実させるノウハウと、企業が求める人材像を伝授する就活指導!

第1巻では、今後の人生における大学生活の大切さと、充実した大学生活を過ごすための知識とヒントを紹介。就活で語れる何かに取り組むきっかけを与えます。第2巻では、仕事とは何か? と、企業が求める能力についてドラマで解説。それを早くから知ることにより、能力の向上と自己PRに差別化が図れます。就活セミナー以外に、第1巻は新入生のオリエンテーション、第2巻はインターンシップの事前研修でも活用可能。

第1巻 未来に活かす! 大学生活を充実させるための極意

第2巻 将来の仕事について考えてみよう

- ▶ 10年後の自分
- ▶ 「自分の目標」を探す
- ▶ 「自分の目標」を見つけたら
- ▶ 未来を変える
- 特典映像:未来ノートの活用法
付録:未来ノート(カウンセリングシート)
収録時間:約40分 商品No.353248713

- ▶ 仕事って何?
 - ▶ チームで働く力・コミュニケーション能力
 - ▶ 仕事の基本
 - ▶ 前に踏み出す力
 - ▶ 考え抜く力
- 収録時間:約35分 商品No.353248714



●セット価格 ¥132,000(税込) ●各巻価格 ¥66,000(税込) 発売 2011年2月

SNSの安全な使い方シリーズ^[全3巻]

日本視聴覚教育協会
2015年度優秀映像教材選奨
優秀作品賞受賞!(第2巻)

監修:岡嶋 裕史(中央大学総合政策学部准教授)

スマホの禁止だけでは問題の解決にはならない!

スマホは便利な反面、使い方を間違うと事件に巻き込まれる可能性がありますが、安全な利用法に関する教育が追いついていません。本DVDは、生徒本人に向けて「安全な使い方と心構え」、保護者・教員に向けて「SNSの基本知識と、子ども・生徒の指導法」を解説。視聴対象は、中高校生、保護者、中高校教員。

第1巻 自分を守る! SNSの安全な使い方(中高校生向け)

- ▶ 家庭でのルール作り
- 収録時間:約20分 商品No.353248797

- ▶ SNSとは?
 - ▶ 具体的に何が危ないのか?
 - ▶ プロフは信用できるの?
 - ▶ SNSは匿名ではない
 - ▶ 世界中に発信されています
- 収録時間:約22分 商品No.353248796

第3巻 生徒を守る! SNSの安全な使い方(中高校教員向け)

- ▶ SNSとは?
- ・教員が知っておくべきこと
- ・生徒と向き合う
- ・生徒指導のポイント

収録時間:約21分 商品No.353248798

第2巻 子どもを守る! SNSの安全な使い方(保護者向け)

- ▶ 親が知っておくべきこと
- ▶ フィルターソフトだけで安心してはいけない



●セット価格 ¥165,000(税込) ●各巻価格 ¥55,000(税込) 発売 2014年6月

ソーシャル・メディアのリスクと正しいつきあい方^[全2巻]



監修:みずほ情報総研

起こってしまってからではもう遅い! ネットの炎上を防ぐ教育研修用コンテンツ

企業活動や大学生活を豊かにしてくれるソーシャル・メディア。デジタル・ネイティブ世代には身近な存在であるがゆえに「軽い気持ちで」「冗談半分で」「友人と雑談する感覚で」書き込んでしまい、大きなトラブルを引き起こす事件が頻発しています。本DVDは、自分の置かれている立場を認識させて、社会人・大学生としてネットとどのようにつきあうべきかを伝えるものです。第2巻 企業編には、パート・アルバイト向けの特典映像(約8分)を収録。

第1巻 大学編

- ▶ プロローグ
 - ▶ プライバシーの保護
 - ▶ 親しい人に見られて大丈夫?
 - ▶ アルバイト先での注意点
 - ▶ 就職活動中のネットトラブル
 - ▶ プラス思考で活用
- 収録時間:約25分 商品No.353248722

第2巻 企業編

- ▶ プロローグ
 - ▶ 私のけじめ
 - ▶ 顧客・取引先情報の保護
 - ▶ いつ誰が見ても大丈夫?
 - ▶ プラス思考でコミュニケーション
- 特典映像:アルバイト編
収録時間:約35分 商品No.353248723



●セット価格 ¥99,000(税込) ●第1巻 ¥38,500(税込) 第2巻 60,500(税込) 発売 2011年9月



大学生活オリエンテーション・シリーズ [全2巻]



監修:三菱総合研究所

ひとり暮らしを始める大学生、高校生のための安心・安全生活マニュアル

第1巻は、大学進学でひとり暮らしを始める学生に向け、食事、健康、生活管理、クレジットカード情報の流出、悪質商法など遭遇する可能性のあるリスクとその対応法を伝授。ひとり暮らしへの不安を解消するための安心生活マニュアル。第2巻は、飲酒、ドラッグ、偽装インターンシップなど周囲に潜んでいるリスクに気づき、適切に回避するための心構えと対処法を、ケースドラマを使いながら伝授。

第1巻 新生活安心マニュアル
これで安心ひとり暮らし

- ▶ ネットのリスク
- ▶ 安心ひとり暮らしの留意点
- ▶ ネット詐欺のリスク
- ▶ お金の管理
- ▶ 悪質商法のリスク
- ▶ クレジットカードのリスク

収録時間:約24分 商品No.353248742

第2巻 学生生活安全マニュアル
身近なトラブルから身を守る

- ▶ 飲酒のリスク
- ▶ ドラッグの危険
- ▶ 大学生活のモラル
- ▶ アカハラのリスク
- ▶ インターンシップのリスク

収録時間:約24分 商品No.353248743



●セット価格 ¥66,000(税込) ●第1巻 ¥22,000(税込) 第2巻 ¥44,000(税込) 発売 2012年3月

学生相談の基本 [全1巻] 高校・高等専門学校・大学向け



監修:齋藤 憲司(東京工業大学保健管理センター教授)

間違った相談の受け方や悩みの聞き方は逆効果! 話を聞く基本である3つのスキルを、わかりやすく解説!

いじめや進路に悩む生徒・学生のサインを見逃してはいけません。また、間違った相談の受け方や悩みの聞き方は逆効果です。話を聞くときの基本である、(1)受容(2)共感(3)自己一致の3つのスキルを、相談対応のながれの中でわかりやすく解説します。映像表現により、言葉の抑揚、声の調子、表情についても理解が深まり、相談対応に自信ができます。教員、相談担当者向けの研修教材です。

<ケーススタディー1>

- 基本スキル 話を聞く—
- ▶ 相談内容(1) 進路
- ▶ 相談内容(2) 恋愛
- ▶ 相談内容(3) いじめ

<ケーススタディー2>

- 応用スキル 3つのモードで聞く—
- ▶ 相談内容(4) やるべき出ない
- ▶ 相談内容(5) 就職
- ▶ 相談内容(6) 大学生活に馴染めない



収録時間:約45分 商品No.353248763

●価格 ¥44,000(税込) 発売 2012年11月

体罰を防ぐアンガーマネジメント [全1巻]



監修:安藤 俊介(日本アンガーマネジメント協会代表理事、アンガーマネジメントコンサルタント)

決して許されない体罰。「怒り」をコントロールして上手に付き合うことで体罰を防止する教員向け研修教材

これまで表に出なかった体罰事案もSNSなどで拡散されるようになり、学校・教員に対して厳しい目が向けられています。体罰防止には、感情を上手にコントロールする知識や手法を身につけることが必要です。本DVDはアンガーマネジメントに基づいた、「怒り」をコントロールして上手につきあう方法、怒りを静める具体的なノウハウを解説しています。「怒り」という感情に支配された最悪の行動(体罰)を防止する、教員向け動画コンテンツです。

- ▶ プロローグ
- ▶ ケースドラマ1
- ▶ ケース解説1
- ▶ ケースドラマ2
- ▶ ケース解説2

- ▶ 怒りを鎮めるノウハウ
- ・思考の停止
- ・数をかぞえる
- ・言葉を唱える
- ・関係ないことに意識を向ける
- ・その場から離れる
- ▶ エピローグ

※ ドラマの舞台は高校、中学校ですが、小学校教員への研修にもご利用いただけます。



収録時間:約17分 商品No.353248823

●価格 ¥55,000(税込) 発売 2017年11月



アカデミック・ハラスメント [全2巻]



監修:齋藤 憲司(東京工業大学保健管理センター教授)

教職員ハラスメント研修は、より良いキャンパスづくりの第一歩！ 求められるハラスメントの防止と正しい被害者対応

大学で発生するアカデミック・ハラスメントの事例、防止策と被害者への対応を解説。第1巻 教職員編では、被害者の視点から状況と心情を詳細に描き、どれだけ相手を傷つけてしまうのか？加害者はどれだけのモノを失うのか？をドラマで演出。視聴者に改めてアカデミック・ハラスメントについて考えさせます。第2巻の相談員編では、アカデミック・ハラスメント発生後の対応手順と、相談の受け方のスキルを、映像でわかりやすく解説します。

第1巻 教職員編

- ▶ プロローグ
 - ▶ ドrama
 - ・大学院生のケース
 - ・学部生のケース
 - ・対応の実際
 - ・新しき日々
 - ▶ エピローグ
- 収録時間:約21分 商品No.353248761

第2巻 相談員編

- ▶ プロローグ
 - ▶ 相談機能
 - ▶ 調整機能
 - ▶ 申し立て
 - ▶ 繼続的な支援
 - ▶ エピローグ
- 収録時間:約23分 商品No.353248762



●セット価格 ¥99,000(税込) ●各巻価格 ¥49,500(税込) 発売 2012年11月

スクール・コンプライアンス [全3巻]



監修:菱村 幸彦(国立教育政策研究所名誉所員)

教員不祥事を防止する研修用コンテンツ。教員に求められる、より高いコンプライアンス意識を解説

教員には、児童・生徒、保護者、地域社会から、法令遵守以上に、より高いコンプライアンス意識が求められています。本作品では、コンプライアンス違反になりやすい状況、社会からの視点や期待、違反をしてしまった時に何を失うのか？をドラマ演出で表現して、コンプライアンス意識を高めます。

第1巻 小学校編

- 小学校を舞台に個人情報漏洩、著作権法違反、体罰、虐待の通報、横領事件をドラマで解説。
 - ▶ 多発する教師の不祥事
 - ▶ 起こしてしまいがちなコンプライアンス違反
 - ▶ 問われる教師のコンプライアンス意識
 - ▶ 信頼を背負う教師たち
- 収録時間:約22分 商品No.353248717

第2巻 中学校編

- 中学校を舞台にいじめの不適切対応、飲酒運転、体罰、リベート、個人情報漏洩、横領事件をドラマで解説。
 - ▶ 多発する教師の不祥事
 - ▶ 起こしてしまいがちなコンプライアンス違反
 - ▶ 問われる教師のコンプライアンス意識
 - ▶ 信頼を背負う教師たち
- 収録時間:約22分 商品No.353248718

第3巻 高校編

- 高校を舞台に内申書への虚偽記載、セクハラ、リベート、個人情報保護、著作権違反等をドラマで解説。
 - ▶ 多発する教師の不祥事
 - ▶ 起こしてしまいがちなコンプライアンス違反
 - ▶ 問われる教師のコンプライアンス意識
 - ▶ 信頼を背負う教師たち
- 収録時間:約22分 商品No.353248719

●セット価格 ¥75,900(税込) ●第1巻 ¥19,800(税込) 第2巻 ¥25,300(税込) 第3巻 ¥30,800(税込) 発売 2011年7月

教員のための保護者対応力向上シリーズ [全6巻]



監修:小野田 正利(大阪大学大学院人間科学研究科教授)

ディスカッションとロールプレイングで保護者対応力が向上する教員研修用コンテンツ

多くの事例を基にしたディスカッションとロールプレイングで各自が考える研修が行え、保護者対応力が向上するDVD。クレームを言う保護者「モンスター・ペアレント」の対応に悩む教員が増加しています。対話の心構え、対応の基本から違法行為への対応法までを、ドラマ演出で解説。

第1巻 保護者対応の基本(小中高校に対応)

- ▶ 対応の心構え
 - ▶ 初期対応の重要性 他
- 収録時間:約20分 商品No.353248732

第3巻 小学校編

- ▶ 小学校でよくある事例
 - ▶ ディスカッション問題 他
- 特典映像:ロールプレイング
収録時間:約20分 商品No.353248734

第5巻 高校編

- ▶ 高校でよくある事例
 - ▶ ディスカッション問題 他
- 特典映像:ロールプレイング
収録時間:約20分 商品No.353248736

第2巻 保育園・幼稚園編

- ▶ 保育園・幼稚園でよくある事例
 - ▶ ディスカッション問題 他
- 特典映像:ロールプレイング
収録時間:約20分 商品No.353248733

第4巻 中学校編

- ▶ 中学校でよくある事例
 - ▶ ディスカッション問題 他
- 特典映像:ロールプレイング
収録時間:約20分 商品No.353248735

第6巻 対応の難しいケース編

- (保育園・幼稚園・小中高校に対応)
- ▶ 生きづらさや葛藤を抱えている保護者への対応
 - ▶ 違法行為への対応 他
- 収録時間:約20分 商品No.353248737
付録:テキスト(全巻)
付録:ロールプレイング用名刺セット(2~5巻)

●セット価格 ¥176,000(税込) ●第1巻 ¥22,000(税込) 第2巻 ¥16,500(税込) 第3巻 ¥22,000(税込) 第4巻 ¥27,500(税込) 第5巻 ¥33,000(税込) 第6巻 ¥55,000(税込) 発売 2012年2月



教員のためのメンタルヘルス [全3巻]



監修:真金 薫子(精神科医)、溝口 るり子(臨床心理士)

教員のメンタル・ケアが今、求められている！メンタルヘルスで求められる3つのケア(自身、同僚、校長・教頭)に対応した構成
東京都公立学校の職域専門診療科であり、教職員が数多く受診している三楽病院・精神神経科の精神科医と臨床心理士による監修。「セルフケア」「相互ケア」「ラインケア」という3つのケアに対応した構成です。ケースドラマに解説を加えた、見やすく気づきを得やすい演出です。

第1巻 上手なセルフケアのヒント

- ▶【ケースドラマ】異動したベテラン教師
- ▶適応障害とその要因
- ▶セルフケア1——心の持ち方
- ▶セルフケア2——心身の変調に気づく
- ▶セルフケア3——心身の変調を感じたときの対処

収録時間:約23分 商品No.353248738

第2巻 同僚のSOSには相互ケア

- ▶【ケースドラマ】追い詰められた新採教師
- ▶周囲が気づきたい心の病のサイン
- ▶対応で注意したい点
- ▶助け合うことの大切さ

収録時間:約19分 商品No.353248739

第3巻 働きやすい職場をつくるラインケア

- ▶身体の病気と異なる精神疾患の特徴
- ▶ラインケアのポイント1——気づく
- ▶ラインケアのポイント2——声かけ・聞く・つなげる
- ▶ラインケアのポイント3——復職支援

収録時間:約21分 商品No.353248740

●セット価格 ¥99,000(税込) ●各巻価格 ¥33,000(税込) 発売 2012年3月

防災教育シリーズ 命を守る！避難の3原則 [全4巻] 「釜石の奇跡」に学ぶ



監修:片田 敏孝(群馬大学大学院教授、広域首都圏防災研究センター長)

片田敏孝教授監修！「釜石の奇跡」に学ぶ防災教育コンテンツ

東日本大震災の大津波被害の中、岩手県釜石市の児童・生徒の多くが無事で、「釜石の奇跡」と呼ばれました。本DVDは、この「釜石の奇跡」を基に構成した防災教育コンテンツです。第2巻、第3巻では、子どもたちに防災に対する姿勢を伝え、第1巻、第4巻では、子どもたちへの指導法を解説します。

第1巻 教員・教諭編

- ▶なぜ自分で逃げる子どもが育たないのか
- ▶姿勢の教育とは
- ▶避難の3原則とは 他

特典映像:釜石の小中学生の行動

収録時間:約69分 商品No.353248746

第3巻 中学生編

- ▶お作法を学ぶ
- ▶想定にとらわれるな
- ▶その状況下において最善を尽くせ 他

特典映像:防災クイズ 自然災害について知ろう

収録時間:約29分 商品No.353248748

第2巻 小学生編(対象:小学校3年生以上)

- ▶お作法を身につける
- ▶自然の力は想定できる？
- ▶ここまで逃げれば大丈夫？ 他

特典映像:防災クイズ 自然災害について知ろう

収録時間:約31分 商品No.353248747

第4巻 家庭教育編

- ▶釜石の小中学生の行動
- ▶なぜ？自分で逃げる子どもが育たないのか？
- ▶子どもに何を教えるか 他

収録時間:約29分 商品No.353248749

●セット価格 ¥176,000(税込) ●各巻価格 ¥44,000(税込) 発売 2012年9月

「想定外」を生き抜く力 [全1巻]

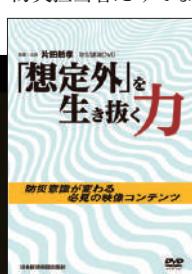


監修:片田 敏孝(東京大学大学院情報学環 総合防災情報研究センター特任教授)

想定にとらわれるな！防災対策は意識改革から

各方面で防災教育に尽力されている片田敏孝教授の防災講演をDVDに収録。防災とは何か？どのように防災教育に取り組むのか？防災担当者だけでなくすべての人にとって必見の、防災に対する意識を変える映像コンテンツ。

- ▶命を守った子どもたち
- ▶津波防災を取り組みはじめたきっかけ
- ▶津波災害の歴史
- ▶“逃げない”現状
- ▶避難の実態調査
- ▶“風化”的本音の意味
- ▶釜石での取り組み
- ▶子どもたちへの教育
- ▶想定とは何か
- ▶巨大防波堤のジレンマ
- ▶ハザードマップの内と外
- ▶災害にどう対応すべきか
- ▶津波の犠牲となつた子どもたち
- ▶子どもたちに伝えたこと
- ▶避難の三原則:想定にとらわれるな
- ▶避難の三原則:最善を尽くせ
- ▶子どもたちの行動
- ▶避難の三原則:率先避難者たれ
- ▶姿勢の防災教育
- ▶子どもを介した家庭への普及
- ▶地域を巻き込んだ防災教育
- ▶津波でんでんこ
- ▶地域に住むためのお作法



収録時間:約90分 商品No.353248750

●価格 ¥8,800(税込) 発売 2012年5月

コンプライアンス	不祥事を予防する! ジャンル別コンプライアンス	4	セクハラ相談 加害者ヒアリングの進め方	Web	秘書業務入門	Web	
	不正を許さない職場づくり	4	ジェンダー・フリーの職場づくり	Web	接客・接遇に活かすユニバーサルサービス	Web	
	コンプライアンス・テスト	4	ジェンダーにとらわれない職場の常識	Web	誰でもできる感動接客	Web	
	階層別コンプライアンスシリーズ	5	メンタルヘルス 健康経営時代のメンタルヘルスケア対策	12	プロ接客担当者のための ワンポイントアドバイス講座	Web	
	ソーシャル・メディアのリスクと 正しいつきあい方 企業編	5	職場のメンタルヘルス対策	12	『営業魂』売れる営業マンはここが違う!	Web	
	これだけは守りたい! コンプライアンス入門	Web	実践! メンタルヘルス&ストレス・マネジメント	13	売り上げアップにつなげる! 営業担当者の質問力	Web	
	ビジネス・コンプライアンス入門	Web	メンタルヘルス・ケアの進め方	Web	営業担当者のための債権管理の基礎知識	Web	
	ビジネス・コンプライアンスのすべて	Web	メンタル・ケアの「聞く」技術	Web	成功する価格交渉	Web	
	実践! ビジネス・コンプライアンス	Web	職場うつ	Web	CS実現のためのお客さま応対	Web	
	ケースで学ぶ危機管理対応	Web	新型うつ	Web	実践! 顧客満足	Web	
	製造現場のコンプライアンス・マインド	Web	一次評価者のための人事評価入門	13	ここをつかむ 介護職員研修シリーズ	17	
	CSR(企業の社会的責任)早わかり	Web	【ディスカッション教材】 一次評価者のための人事評価	13	医療スタッフの接遇マニュアル	17	
	内部統制早わかり	Web	管理職なら知っておきたい! テレワーク環境でのマネジメント	14	介護スタッフの接遇マニュアル	Web	
	[内部統制] 内部監査の進め方	Web	誰でも身につくリーダーシップ	14	よくわかる品質管理入門	18	
	これだけは知っておきたい! 下請法の常識	Web	一次評価者のための目標管理入門	Web	【ディスカッション教材】品質管理の基本	18	
	インサイダー取引	Web	被評価者のための評価面談の基礎知識	Web	これで納得! 営業の5S	18	
	海外進出企業の贈賄リスク対策	Web	マネジメント能力開発のすべて	Web	ISO早わかり	Web	
	情報セキュリティ	すぐにできる情報セキュリティ対策	5	管理者のためのカウンセリング・マインド	Web	ISO9000f 内部監査の実際	Web
	全従業員が知っておくべき! 個人情報保護法の基礎知識	6	社員のモチベーションの高め方	Web	ISO9000f 内部監査技術の高め方	Web	
	全社員・職員で学ぶ!マイナンバー漏洩対策	Web	ビジネスコーチング入門	Web	ISO14000 内部環境監査のすべて 【適合性監査編】	Web	
危機管理	取締役・広報部のための危機管理対応術	6	部下を育てる ほめ方・叱り方	Web	実戦で役立つ! ISO14000内部監査	Web	
	組織を危機から守る クラシス・コミュニケーション	Web	部下を伸ばす コミュニケーションの基本	Web	これだけは知っておきたい! 環境問題入門	Web	
	マネジャーのための危機管理・対応入門	Web	相手にわかりやすく「教える技術」	Web	誰もが実践! ビジネス人の環境対策	Web	
	内部告発対策 企業を救うヘルpline	Web	中堅社員実力養成シリーズ	Web	高校生進路対策シリーズ	20	
	実践! BCP(業務継続計画)の立て方・進め方	Web	製造現場のOJT	Web	就職活動の基本	20	
	大事故から会社を守る! 職場のヒューマンエラー対策	Web	ケースで学ぶ こうすればやる気が生まれる!	Web	日経ビデオ就活シリーズ	21	
	STOP! お店の万引き対策	Web	人と組織を成長させる メンタリング入門	Web	SNSの安全な使い方シリーズ	21	
	ワークライフバランス・働き方改革	タイムマネジメントで働き方改革	6	これだけは知っておきたい! 採用面接のポイント	Web	ソーシャル・メディアのリスクと正しいつきあい 方 大学編	21
	働き方改革を成功させる ダイバーシティマネジメント	7	リクルーター入門	Web	大学生活オリエンテーション・シリーズ	22	
	仕事と介護の両立のために	7	採用活動第一線のあなたの役割・注意点	Web	学生相談の基本	22	
	働き方改革とカップルの子育て	7	初級ビジネスマナー	14	体罰を防ぐアンガーマネジメント	22	
	ワークライフバランス	8	仕事の基本とルール	15	アカデミック・ハラスメント	23	
	産休・育休ガイドシリーズ	Web	そのバイト語はやめなさい!	15	スクール・コンプライアンス	23	
	ポジティブ・アクション	Web	全従業員が知っておきたい! テレワーク環境での効率的な仕事術	15	教員のための保護者対応力向上シリーズ	23	
海外駐在異文化	Working with Japanese	Web	コミュニケーションの基本シリーズ	16	教員のためのメンタルヘルス	24	
	ビジネス人のための中国生活マニュアル (PAL中国国内版)	Web	実践! ビジネスマナーのすべて	Web	防災教育シリーズ 命を守る!避難の3原則	24	
	ビジネス人のための中国生活マニュアル (NTSC日本国内版)	Web	「15分でわかる」シリーズ	Web	インターンシップ	Web	
	ハラスメント	ハラスメント対策は「初期対応力」で決まる!	8	第一印象で差をつける外見力マネジメント	Web	キャリアカウンセリング入門	Web
		ハラスメントのない職場づくり	8	企業イメージを損なわないビジネスマナー	Web	高校生面接力向上シリーズ 大学受験編	Web
		ハラスメント相談シリーズ	9	新入社員のための 製造現場の常識	Web	高校生面接力向上シリーズ 就職試験編	Web
		職場で起こるハラスメント対策の基礎知識	9	若手社員のための ビジネス・コミュニケーションの基本	Web	専門学校生のための就職活動ガイド	Web
		ケースで学ぶ!パワー・ハラスメント対応	9	これなら完璧! プрезентーション	Web	就職活動のすべて	Web
ハラスメント	パワーハラスメント	10	成功する英語プレゼンテーション	Web	ソーシャル・メディア就活	Web	
		パワーハラスメントを防ぐ コミュニケーション	10	デジタル・プレゼンテーション 成功への技術	Web	大学進学シリーズ 大学選びのポイント	Web
		階層・職種別パワー・ハラスメントシリーズ	10	企画・プレゼンに活かす 図解表現の技術	Web	スクール・セクハラ	Web
		アサーションで防ぐセクシュアル・ハラスメント	11	問題解決のための「思考と技術」	Web	「いじめ」の早期発見と対策シリーズ	Web
		判例・事例から学ぶセクハラ・グレーゾーン	11	これだけは知っておきたい! 会社数字の読み方・使い方	Web	防災 「想定外」を生き抜く力	24
		セクシュアル・ハラスメント対策シリーズ	11	みんなで高める経費削減マインド	Web		
		マタニティーハラスメント	12	ビジネス電話応対シリーズ	16		
		パワー・ハラスメント	Web	サービススタッフのビジネスマナー	16		
		「社内いじめ」とパワー・ハラスメント	Web	事故を減らし企業イメージを上げる ドライブマナー	17		
		職場のセクシュアル・ハラスメント	Web	電話応対 プロの技術	Web		
電話応対・接遇・接客・営業・CS	【ディスカッション教材】 セクシュアル・ハラスメント	Web	顧客のハートをつかむ電話のかけ方	Web			
	忙しい「現場」のためのセクシュアル・ハラスメント対策	Web	クレーム電話 上手な受け方・応え方	Web			
	セクハラ相談 応対の基本	Web	こうして乗り切る! クレーム電話	Web			
			実戦! クレーム電話応対	Web			
			実践! クレーム対応のすべて	Web			

映像教材をご検討の際は… 日経DVD試写をご活用ください

ご購入の前に中身をご覧になりたい方は、「無料試写室」か「購入検討用サンプル貸し出し」のご利用が可能です。お申し込みは、弊社Webサイトの専用ページからお願いいたします。研修予定内容にあわせたタイトル選定のご相談も承ります。

無料 試写室

日経BP 日本経済新聞出版から発行されている研修DVDの全タイトルをご覧いただける、無料の試写室です。事前予約制で先着順の受付とさせていただきます。

ご利用の1週間前までにお申し込みください。

●ご利用可能時間(先着順予約制)

平日 午前10:00～12:00 午後13:30～17:30

●ご利用可能人数

4名様まで

●アクセス

東京都港区虎ノ門4-3-12

日経BP社内(東京メトロ日比谷線 神谷町駅から徒歩4分、
東京メトロ南北線 六本木一丁目駅から徒歩7分)



購入検討用サンプル貸し出し

試写室にお越しいただけないお客様には、購入検討用に全編をご覧いただけるサンプルを無料で貸し出ししております。貸し出し期間や本数には制限がございますが、お気軽にご相談ください。なお、ご返送時の送料はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

試写室・
サンプル貸出し
ご連絡先

日経DVD試写・貸出のご案内

<https://www.nikkeibpm.co.jp/video/previewroom/>



ご注文は、日経DVD オンラインショップ <https://info.nikkei.com/books/dvd/>
または、下記の購入申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。お電話でも承ります。

【購入申込書】※コピーをしてご使用ください。

タイトル	価格	申込数
企業・団体名		
部署名・役職名	お名前	
お届け先ご住所〒		
TEL	FAX	
E-mail	@	

販売

日経BPマーケティング

【お申し込み先】日経BPマーケティング読者サービスセンター

電話 03-5696-1124 FAX 03-5696-1150
(土日祝日を除く月～金 9:00～17:00) (24時間受付)

インターネット
<https://info.nikkei.com/books/dvd/>

郵送 〒134-0086 東京都江戸川区臨海町5-2-2

発行

日経BP 日本経済新聞出版

●ご注文受付から3～4営業日での発送を予定しています(日本国内へのお届けに限ります)。●商品発送から1週間以内に郵送される請求書にて翌月末までに銀行振り込みでお支払いをお願いいたします。●お申し込み後の返品・キャンセルはお受けできません。●ご記入いただいた住所やE-mailアドレスなどは、日経BPマーケティングに登録され、事務連絡に使わせていただきます。なお、これ以外に日経BPグループ各社および各商品・サービスの提供会社から、各種ご案内(刊行物、展示会、セミナー等)やアンケート、広告主等の製品やサービスのご案内をさせていただく場合がございます日経BPマーケティング「個人情報取得に関するご説明(nbpm.jp/privacy)」をお読みいただき、ご同意のうえ、お申し込みください。●「特定商取引に関する法律」に基づく表示については、次のURLに記載しています(<https://www.nikkeibpm.co.jp/privacy/tokusyoushou.html>)。